

ONE SERVICE srl è un'azienda fondata nel 1997 e in questi lunghi anni ha accumulato una notevole esperienza nel settore della logistica e dei trasporti.

L'esperienza acquisita e la costante attenzione all'evolversi delle nuove tecnologie nella gestione informatica degli stock e nel trattamento automatico dei prodotti in magazzino, unite a qualità, flessibilità e prezzo, costituiscono le basi su cui l'azienda fonda la relazione che la lega ai suoi clienti.

Infatti ONE SERVICE srl è in grado di assisterli nei loro progetti più strategici e complessi attraverso tutte le fasi: dalla ideazione del processo logistico fino alla sua realizzazione, per poi accompagnare il cliente nelle sue richieste quotidiane con precisione e flessibilità.

ONE SERVICE SRL promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa con l'obiettivo di fornire un servizio in costante miglioramento nel rispetto di tutti i requisiti, anche non esplicitamente espressi, del cliente.

ONE SERVICE SRL promuove inoltre il rispetto dell'ambiente e si impegna affinché gli aspetti ambientali diretti ed indiretti prodotti dalla propria attività abbiano un impatto limitato e controllato sull'ambiente che ci circonda.

La Direzione ONE SERVICE SRL ha pertanto deciso di realizzare ed attuare il proprio Sistema di Gestione Integrato per l'Ambiente e la Qualità, in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015 e UNI EN ISO 14001 edizione 2015, individuando nell'adozione dei principi della Gestione dell'Ambiente e della Qualità la scelta vincente per il miglioramento dell'ambiente, dell'efficienza aziendale e del servizio al cliente.

I seguenti obiettivi strategici rappresentano le volontà di sviluppo della Direzione dei prossimi 5 anni e verranno monitorati attraverso l'utilizzo di indicatori condivisi da tutte le parti interessate dell'azienda:

- ✓ consolidare la propria posizione nel mercato di riferimento puntando ad una crescita costante nel tempo
- ✓ attuare una forte azione commerciale nel settore dei trasporti e della logistica
- ✓ sviluppare il mercato della logistica per l'e-commerce e potenziare la rete dei trasporti
- ✓ fare del Sistema Integrato il core business aziendale, con una partecipazione attiva da parte della Direzione, dei dipendenti, dei fornitori e di tutte le parti interessate rilevanti
- ✓ attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione che permetta di misurare le attività, neutralizzare i rischi, ridurre gli impatti sull'ambiente della propria attività e di quella dei propri fornitori, cogliere le opportunità e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.
- ✓ assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale ed in particolare quelle sull'Ambiente
- ✓ Prevenire l'inquinamento attraverso il controllo dei rifiuti, delle emissioni atmosferiche e dei consumi energetici e promuovere l'efficienza energetica e l'uso sostenibile delle risorse

Gli obiettivi assunti dalla ONE SERVICE Srl in sede di Riesame da parte della Direzione, i rischi e le opportunità individuate per ogni processo aziendale, sono documentati nel documento "Azioni per affrontare rischi ed opportunità" e sono portati a conoscenza a tutto il personale aziendale.

Rho, 31 luglio 2025

La Direzione