

ONE SERVICE srl è un'azienda fondata nel 1997 e in questi lunghi anni ha accumulato una notevole esperienza nel settore della logistica e dei trasporti.

L'esperienza acquisita e la costante attenzione all'evolversi delle nuove tecnologie nella gestione informatica degli stock e nel trattamento automatico dei prodotti in magazzino, unite a qualità, flessibilità e prezzo, costituiscono le basi su cui l'azienda fonda la relazione che la lega ai suoi clienti.

Infatti ONE SERVICE srl è in grado di assisterli nei loro progetti più strategici e complessi attraverso tutte le fasi: dalla ideazione del processo logistico fino alla sua realizzazione, per poi accompagnare il cliente nelle sue richieste quotidiane con precisione e flessibilità.

ONE SERVICE SRL promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa con l'obiettivo di fornire un servizio in costante miglioramento nel rispetto di tutti i requisiti, anche non esplicitamente espressi, del cliente.

La Direzione ONE SERVICE SRL ha pertanto deciso di realizzare ed attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015, individuando nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità la scelta vincente per il miglioramento dell'efficienza aziendale e del servizio al cliente.

I seguenti obiettivi strategici rappresentano le volontà di sviluppo della Direzione dei prossimi 5 anni e verranno monitorati attraverso l'utilizzo di indicatori della qualità condivisi da tutte le parti interessate dell'azienda:

- ✓ consolidare la propria posizione nel mercato di riferimento puntando ad una crescita costante nel tempo
- ✓ attuare una forte azione commerciale nel settore dei trasporti e della logistica
- ✓ sviluppare il mercato della logistica per l'e-commerce e potenziare la rete dei trasporti
- ✓ fare del Sistema Qualità il core business aziendale, con una partecipazione attiva da parte della Direzione, dei dipendenti, dei fornitori e di tutte le parti interessate rilevanti
- ✓ attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i rischi, cogliere le opportunità e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità.
- ✓ assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale

Gli obiettivi assunti dalla ONE SERVICE Srl in sede di Riesame da parte della Direzione, i rischi e le opportunità individuate per ogni processo aziendale, sono documentati nel documento "Azioni per affrontare rischi ed opportunità" e sono portati a conoscenza a tutto il personale aziendale.

Pero, 20/10/2020

La Direzione

