



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 41382/21/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

ONE SERVICE LOGISTICA E TRASPORTI SRL

VIA FIGINO, 105 20016 PERO (MI) ITALIA
 NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA FIGINO, 105 20016 Pero (MI) ITALIA

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

GESTIONE MAGAZZINO ANCHE CONTO TERZI, RICEZIONE E PREPARAZIONE SPEDIZIONI, TRASPORTI DI MERCE E ATTIVITÀ DI CONFEZIONAMENTO/SCONFEZIONAMENTO.

IAF:31

WAREHOUSE MANAGEMENT ALSO FOR THIRD PARTIES, RECEIVING AND PREPARING SHIPMENTS, TRANSPORT OF GOODS AND PACKAGING / UNPACKING ACTIVITIES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	<u>26.05.2021</u>		
Data scadenza Expiry Date	<u>25.05.2024</u>	Data revisione Revision date	<u>26.05.2021</u>

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management
System Certification, Head

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ /RINA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

ONE SERVICE LOGISTICA E TRASPORTI SRL

VIA FIGINO, 105 20016 PERO (MI) ITALIA

in the following operative units:

VIA FIGINO, 105 20016 Pero (MI) ITALIA

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

WAREHOUSE MANAGEMENT ALSO FOR THIRD PARTIES, RECEIVING AND PREPARING SHIPMENTS, TRANSPORT OF GOODS AND PACKAGING / UNPACKING ACTIVITIES.

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: 2021-05-26

First Issued on: 2021-05-26

Expires on: 2024-05-25

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

CISQ/RINA original certificate no.: 41382/21/S

Registration Number: IT-129163



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Ing. Mario Romersi
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

ONE SERVICE srl è un'azienda fondata nel 1997 e in questi lunghi anni ha accumulato una notevole esperienza nel settore della logistica e dei trasporti.

L'esperienza acquisita e la costante attenzione all'evolversi delle nuove tecnologie nella gestione informatica degli stock e nel trattamento automatico dei prodotti in magazzino, unite a qualità, flessibilità e prezzo, costituiscono le basi su cui l'azienda fonda la relazione che la lega ai suoi clienti.

Infatti ONE SERVICE srl è in grado di assisterli nei loro progetti più strategici e complessi attraverso tutte le fasi: dalla ideazione del processo logistico fino alla sua realizzazione, per poi accompagnare il cliente nelle sue richieste quotidiane con precisione e flessibilità.

ONE SERVICE SRL promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa con l'obiettivo di fornire un servizio in costante miglioramento nel rispetto di tutti i requisiti, anche non esplicitamente espressi, del cliente.

La Direzione ONE SERVICE SRL ha pertanto deciso di realizzare ed attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015, individuando nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità la scelta vincente per il miglioramento dell'efficienza aziendale e del servizio al cliente.

I seguenti obiettivi strategici rappresentano le volontà di sviluppo della Direzione dei prossimi 5 anni e verranno monitorati attraverso l'utilizzo di indicatori della qualità condivisi da tutte le parti interessate dell'azienda:

- ✓ consolidare la propria posizione nel mercato di riferimento puntando ad una crescita costante nel tempo
- ✓ attuare una forte azione commerciale nel settore dei trasporti e della logistica
- ✓ sviluppare il mercato della logistica per l'e-commerce e potenziare la rete dei trasporti
- ✓ fare del Sistema Qualità il core business aziendale, con una partecipazione attiva da parte della Direzione, dei dipendenti, dei fornitori e di tutte le parti interessate rilevanti
- ✓ attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i rischi, cogliere le opportunità e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami,
- ✓ perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità.
- ✓ assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale

Gli obiettivi assunti dalla ONE SERVICE Srl in sede di Riesame da parte della Direzione, i rischi e le opportunità individuate per ogni processo aziendale, sono documentati nel documento "Azioni per affrontare rischi ed opportunità" e sono portati a conoscenza a tutto il personale aziendale.

Pero, 20/10/2020

La Direzione

